Marktübersicht Servicemanagement

Die vollständige Übersicht mit online Evaluation finden Sie auf www.topsoft.ch/erp

Wählen Sie unter «Evaluation» im Bereich «Servicemanagement» die gewünschten Kriterien aus. Als Resultat erhalten sie eine Übersicht von passenden Software-Lösungen mit den gesuchten Funktionen für Ihr Unternehmen.

Falls Sie Fragen haben, rufen Sie uns an! Wir unterstützen Sie gerne bei der Suche nach der passenden Lösung! +41 41 467 34 20 | beratung@topsoft.ch

						Grundlagen						Betrieb Back-Office							Einsatz vor Ort							Portalfunktion für Kunden				Management				
Produkt	**Anbieter**	**PLZ**	**Ort**	**URL**	**E-Mail**	Installierte Basis	Teilenachweis	SLA-Vevaltung	Skills-Datenbank	Tourenplanung	Know-how Datenbank	Überwachung Leistungserbringung gemäss SLA	Auto. Überwachung/Fehlermeldung installierte Basis	Ticket/Fehlermeldung eröffnen durch Service-Desk	Einsatzplanung auf Grund von Fähigkeiten	Einsatzplanung auf Grund von Personal Verfügbarkeit	Personal-Einsatzplanung, Verfügbarkeit/Ressourcen	Eskalationsmanagement	Weiterverarbeitung Ticket, Fehlermeldung durch Aussendienst	Erfassen Zeitbedarf und Material durch Aussendienst	Erfassen von Spesen durch Aussendienstmitarbeitende	Erstellen des Rapports durch Aussendienstmitarbeitende	Elektronisches Visieren des Rapports durch Kunde vor Ort	Elektronisches Bezahlen der Leistung durch Kunde vor Ort	Zugriff auf Know-how, Dokumente, Stücklisten	Übersicht installierte Basis, SLA	Verwaltung der SLA	Überwachung Tickets	Kunde kann Ticket/Fehlermeldung selbst eröffnen	Ressourcenplanung	Planung der Materialbestände	Auswertung des Personaleinsatzes	Auswertung der SLA-Erfüllung	Auswertung der Servicefälle
ABACUS Service- und Vertragsmanagement	ABACUS Reserach AG	9300	Wittenbach-St.Gallen	www.abacus.ch	info@abacus.ch	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	x
ABACUS vi	ABACUS Research AG	9300	Wittenbach-St. Gallen	www.abacus.ch	info@abacus.ch	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	x
ams.erp	ams.erp Solution AG	8542	Wiesendangen	www.ams-erp.ch	info@ams-erp.ch	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
APplus	Asseco Solutions AG	8902	Urdorf	www.applus-erp.ch	info@applus-erp.ch	x	x	x	x		x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x					x	x	x	x	x
blue office® auftrag	blue office consulting ag	6280	Hochdorf	www.blue-office.ch	info@blue-office.ch	x	x				x			x		x			x	x	x	x			x							x		x
CANIAS ERP	iSCL AG	8957	Spreitenbach	www.iscl.ch	info@iscl.ch	x	x	x						x	x				x	x		x			x	x		x	x			x		x
Comarch ERP Enterprise	Comarch Swiss AG	6004	Luzern	www.comarch.ch	info@comarch.ch	x	x	x				x		x					x	x					x	x		x	x	x		x		x
Comarch ERP Enterprise	Polynorm Software AG	8152	Glattbrugg	www.polynorm.ch	info@polynorm.ch	x	x	x				x		x					x	x					x	x		x	x	x		x		x
Comarch FSM | Field Service Management	Comarch Swiss AG	9320	Arbon	www.comarch.ch	info@comarch.ch	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x					x	x	x	x	x
easySYS	easySYS AG	8640	Rapperswil	www.easysys.com	customers@easysys.ch															x	x	x										x		
eNVenta Dienstleister	Loginex GmbH	8600	Dübendorf	www.loginex.ch	info@loginex.ch	x	x	x		x		x		x		x	x	x	x	x	x	x				x	x	x	x	x	x	x	x	x
eNVenta ERP	LOBOS Informatik AG	8600	Dübendorf	www.lobos.ch	info@lobos.ch	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x				x	x	x	x	x	x
eNVenta ERP	LOBOS Informatik AG	8600	Dübendorf	www.lobos.ch	info@lobos.ch	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x				x	x	x	x	x	x
eNVenta ERP + swiss1 mobile	Probyt Systems AG	8500	Frauenfeld	www.probyt.ch	info@probyt.ch	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
europa3000 / DOCUframe	europa3000 AG	5036	Oberentfelden	www.europa3000.ch	info@europa3000.ch	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Evatic Service Management	Mathys Informatik AG	5035	Unterentfelden	www.mathys-service.ch	info@main.ch	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
godesys ERP Software	godesys AG	8152	Glattbrugg	www.godesys.ch	info@godesys.ch	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
iFAS X5	Info Nova AG	8604	Volketswil	www.ifas.ch	info@ifas.ch	x	x	x			x	x	x	x		x	x		x	x	x	x	x		x					x	x	x	x	x
IFS Applications	IFS Schweiz AG	8105	Watt	www.ifsworld.com	ifsch@ifsworld.com	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
IN:ERP	AS infotrack AG	5726	Unterkulm	www.asinfotrack.ch	info@asinfotrack.ch	x	x	x			x	x		x					x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
IN:ERP	Informing AG	6300	Zug	www.informing.ch	info@informing.ch	x	x	x			x	x		x					x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Infor COM	Infor (Schweiz) AG	6312	Steinhausen	www.infor.ch	kontakt@infor.com	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x					x	x	x	x	x
Lobos 3.X	LOBOS Informatik AG	8600	Dübendorf	www.lobos.ch	info@lobos.ch	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x					x	x	x	x	x
myfactory	myfactory Software Schweiz AG	9000	St. Gallen	www.myfactoryschweiz.ch	info@myfactoryschweiz.ch	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x		x
OpaccERP	Opacc Software AG	6010	Kriens/Luzern	www.opacc.ch	welcome@opacc.ch	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
OpaccOXAS	Opacc Software AG	6010	Kriens/Luzern	www.opacc.ch	welcome@opacc.ch	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
ProConcept ERP	SolvAxis SA	2605	Sonceboz	www.solvaxis.com	info@solvaxis.com			x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x					x	x	x	x	x
PROFFIX	PROFFIX Software AG	7323	Wangs	www.proffix.net	info@proffix.net	x	x				x			x		x	x			x	x	x			x					x		x		
PSIpenta Service Management / PSIpenta Leitstand	PSI AG	9500	Will	www.psipenta.ch	info@psiag.ch	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Sage Office Line Evolution	ATUS AG	8173	Neerach	www.atus.ch	info@atus.ch	x	x	x		x	x	x		x		x	x		x	x	x	x	x		x	x		x	x	x	x	x	x	x
Steps Business Solution	Step Ahead Schweiz AG	5420	Ehrendingen	www.stepahead.ch	info@stepahead.ch	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Steps Business Solution	BM Consulting GmbH	5200	Brugg	www.bmconsulting.ch	info@bmconsulting.ch	x	x	x	x	x	x			x			x		x	x	x	x	x						x	x		x		x
Winoffice PRIME	Winoffice AG	6340	Baar	www.winoffice.ch	prime.info@winoffice.ch	x		x			x	x		x		x	x		x	x	x	x	x		x					x		x	x	x